

## **Die Schulpsychologischen Dienste** I servizi di psicologia scolastica

I servizi di psicologia scolastica sono un'offerta delle scuole dell'obbligo, a disposizione gratuitamente di genitori, bambini, giovani, insegnanti, dirigenti didattici e collaboratori della pubblica amministrazione.

I servizi di psicologia scolastica sono gli indirizzi giusti dove chiedere consulenza e sostegno nel caso di difficoltà educativa, emozionale e scolastica. Le loro competenze coprono p.e. tutte le questioni relative alle facoltà d'apprendimento e al rendimento scolastico, maturità scolastica, mobbing, problemi dello sviluppo, difficoltà psichiche, argomenti sull'adolescenza ecc.

Il principio della consulenza è di solito un cosiddetto accertamento diagnostico (diagnosi = chiarezza). A secondo della questione può cambiare il tipo d'accertamenti. Spessissimo viene calcolato il grado delle facoltà cognitive, ma fanno parte delle considerazioni anche i fattori sociali e lo stato di salute psicologico/emozionale.

Scopo del servizio di psicologia scolastica è il sostegno dei genitori e della scuola nel loro impegno educativo e quindi della promozione delle opportunità d'apprendimento e in generale della vita dei bambini. Frequentemente l'operatore sociale scolastico lavora su basi sistemiche ed è orientato alle soluzioni. Le competenze dei servizi di psicologia scolastica possono comprendere anche provvedimenti relativi alle scuole speciali o altre misure del genere.

Psicologhe scolastiche o psicologi hanno alle spalle studi completi effettuati presso un'università o una scuola universitaria riconosciuta. Sono titolari di un diploma statale in psicologia e spesso un master post-diploma in psicologia infantile e/o psicoterapia.

Aprile 2010